



## **INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DEGLI ACCESSI E DELLE PRESTAZIONI DEL LABORATORIO ANALISI CLINICHE FORANO s.r.l.**

Gentile Utente,

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa. Ciò che può apparire come un disservizio è in realtà dettato dall'imprescindibile esigenza di tutelare la salute collettiva in questa fase dell'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2, in ottemperanza a quanto disposto dall'Autorità Sanitaria Nazionale e Regionale.

1. I prelievi ematici per tutte le normali indagini di laboratorio sono eseguibili tutti i giorni esclusa la domenica dalle ore 07:30 alle ore 11:00 (senza appuntamento).
2. **I PRELIEVI PER LE ANALISI SIEROLOGICHE** (quantitative e qualitative) per la ricerca del virus SARS-CoV2 sono eseguibili tutte le mattine esclusa la domenica dalle ore 07:30 alle ore 11:00 (senza appuntamento).
3. **I TAMPONI RAPIDI ANTIGENICI** per la ricerca del virus SARS-CoV2 sono eseguibili solo su appuntamento il lunedì pomeriggio, il mercoledì pomeriggio, il venerdì pomeriggio e occasionalmente la domenica mattina.

**Per Appuntamento** contattare il numero **0765.570650** oppure tramite mail [info@analisiclinicheforano.com](mailto:info@analisiclinicheforano.com).

La consegna dei referti avviene solitamente tramite il nostro portale.

### **LA PREGHIAMO DI NON PRESENTARSI PRESSO LE NOSTRE STRUTTURE NEL CASO DI:**

- Febbre  $\geq 37,5$  °C;
- Sintomatologia riferibile a COVID-19 (stanchezza, tosse secca, indolenzimento e dolori muscolari, congestione nasale, naso che cola, mal di gola, diarrea, anosmia/iposmia (perdita/diminuzione dell'olfatto), ageusia (perdita del gusto);
- Stato di quarantena perché contatto stretto di soggetto SARS-CoV-2 positivo;
- Stato di isolamento fiduciario perché positivo al SARS-CoV-2;

In tutti questi casi dovrà rivolgersi al Medico di Base per gestire la Sua condizione.

Dal nostro personale Le saranno poste delle domande per poterla far accedere in Struttura e Le saranno comunicate le informazioni per gestire al meglio la permanenza in Struttura fino al compimento della prestazione ed al ricevimento del referto.

### **INFORMAZIONI GENERALI:**

- accesso in Struttura uno alla volta mediante triage da parte del nostro personale;
- lavarsi spesso le mani utilizzando il gel messo a disposizione o i servizi indicati;
- utilizzare mascherine senza valvola di efflusso (chirurgiche o FFP2);
- evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- evitare abbracci e strette di mano;
- mantenere in ogni occasione una distanza interpersonale di almeno un metro evitando assembramenti prima dell'ingresso, nelle sale d'attesa ed all'interno della Struttura; durante la visita medica o la prestazione sanitaria tale distanza potrà venir meno, ma per lo stretto tempo necessario;
- praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
- evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri: potete chiedere al nostro personale un bicchiere per utilizzare i distributori di acqua in Struttura;
- non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
- non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
- in Struttura è applicato un piano di sanificazione per le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol o sostanze virucide; i locali vengono continuamente areati.
- evitare spostamenti inutili all'interno della Struttura: raggiungere l'accettazione, la sala d'attesa indicata e rimanere stanziati in questi luoghi per il tempo necessario. Finita la prestazione medica, svolgere le eventuali attività di segreteria in accettazione e lasciare la Struttura nel più breve tempo possibile attraverso i varchi indicati.



## **REGOLE PER L'ACCESSO IN STRUTTURA:**

L'utente potrà accedere in Struttura solamente alle seguenti condizioni:

- Accettazione delle informazioni generali.
- Presentazione davanti al varco di accesso ed attesa del triage da parte del personale di Struttura che porrà una serie di quesiti e misurerà la temperatura dell'utente.
- Valido motivo: prestazione sanitaria richiesta o prenotata.
- L'utente deve indossare la mascherina senza valvola di efflusso: la mascherina deve essere mantenuta per tutto il periodo di permanenza in struttura; il personale di Struttura potrà fornire la mascherina, se necessario.
- Riscontro di temperatura < 37,5 °C.
- Assenza di sintomatologia respiratoria (tosse, dispnea).
- Assenza di:
  - positività al SARS-CoV-2;
  - stato di Isolamento domiciliare;
  - stato di quarantena;
  - contatti "stretti" ad alto rischio negli ultimi 14 giorni, ovvero:
    - una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 (es. stretta di mano)
    - una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 (es. toccare a mani nude fazzoletti di carta usati)
    - una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore di 15 minuti
    - una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (es. aula, sala riunioni, sala d'attesa, veicolo) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri
    - un operatore sanitario o altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID-19 o personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l'impiego dei dispositivi di protezione individuale (DPI) raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei
    - una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all'assistenza e i membri dell'equipaggio addetti alla sezione dell'aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave o abbia effettuato spostamenti all'interno dell'aereo determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell'aereo o in tutto l'aereo).
- Sanificazione delle mani appena entrati in Struttura con l'apposito gel alcolico indicato;
- Utilizzo dei contenitori per rifiuti speciali a rischio biologico opportunamente indicati per conferire fazzoletti monouso, guanti o mascherine;
- Riduzione al minimo dei tempi di sosta in locali di piccole dimensioni quali toilette, ascensori, etc.).
- Può accedere un solo accompagnatore dell'utente e solo di utenti minori, disabili, fragili, non autosufficienti o con difficoltà linguistica; anche l'accompagnatore dovrà eseguire il check-in;
- Può accedere in struttura l'Utente con sintomatologia respiratoria, rispettando le regole igieniche e solo se per prestazione programmata ed indifferibile. Per costui sarà stato predisposto orario e percorso dedicato.

La ringraziamo per la collaborazione.

LA DIREZIONE TECNICA SCIENTIFICA  
Analisi Cliniche Forano s.r.l.